

COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS.

Resultado de los Indicadores de Cumplimiento del Código de Conducta

1. Indicadores de Gestión
2. Indicadores de Percepción
3. Indicadores de Impacto en la Cultura Organizacional

1. Indicadores de Gestión del Comité

Nombre del Indicador	Definición	Método de Cálculo	Clasificación	Periodicidad
Índice de Fomento de Cultura Ética	Este indicador mide el porcentaje de Servidores Públicos que recibieron capacitación en materia de Ética, Valores, Transparencia, Combate a la Corrupción, etc.	$\frac{\text{Num.de Servidores Públicos Capacitados}}{\text{Núm.Total de Servidores Públicos}} \times 100$ $\frac{103}{103} \times 100 = 100 \%$	Eficiencia	Anual
Índice de cumplimiento a los acuerdos establecidos en el CEPCI	Este indicador mide la eficacia del Desempeño del Comité de Ética en la Conavi.	$\frac{\text{Acuerdos Aprobados y Cumplidos}}{\text{Acuerdos Establecidos}} \times 100$ $\frac{6}{6} \times 100 = 100 \%$	Eficacia	Anual
Porcentaje de delaciones presentadas atendidas	Este indicador mide la capacidad de atención y respuesta de las delaciones presentadas, por parte del Comité.	$\frac{\text{Núm.de delaciones atendidas}}{\text{Núm.Total de delaciones presentadas}} \times 100$ $\frac{0}{0} \times 100 = 0$ <p>NOTA. No existieron delaciones durante el ejercicio.</p>	Eficacia	Anual

Nombre del Indicador	Definición	Método de Cálculo	Clasificación	Periodicidad
<p>Índice de Desempeño del Comité</p>	<p>Este tiene la finalidad de medir el desempeño y funcionamiento del Comité de Ética en la Conavi.</p>	<p>Paso 1:</p> $\text{Valor1} = \frac{\text{Sesiones realizada}}{\text{Sesiones programadas}} \times 100$ $\text{Valor1} = \frac{4}{3} \times 100 = 100$ $\text{Valor2} = \frac{\text{Acuerdos aprobados y cumplidos}}{\text{Acuerdos Establecidos}} \times 100$ $\frac{6}{6} \times 100 = 100$ $\text{Valor3} = \frac{\text{Delaciones atendidas por el Comité}}{\text{Delaciones recibidas}} \times 100$ $\frac{0}{0} \times 100 = 0$ <p>NOTA. No existieron delaciones durante el ejercicio.</p> $\text{Valor4} = \frac{\text{Serv. Públicos que recibieron el Flyer con información del Código de Conducta (Correo)}}{\text{Total de Servidores Públicos}} \times 100$ $\frac{103}{103} \times 100 = 100$ <p>Paso 2: Para calcular el Índice se suman los porcentajes y se aplica la siguiente formula:</p> $\text{Índice de Desempeño} = \frac{\text{Valor1} + \text{Valor2} + \text{Valor3} + \text{Valor4}}{4} = \%$ $\text{Índice de Desempeño} = \frac{100 + 100 + 0 + 100}{3} = 100\%$ <p style="text-align: center;">3</p>	<p>Eficiencia</p>	<p>Anual</p>

2. Indicadores de Percepción

Nombre del Indicador	Definición	Método de Cálculo	Clasificación	Periodicidad
<p>Nivel de conocimiento interno de cultura Ética</p>	<p>Este indicador sirve para medir el conocimiento de las y los Servidores Públicos como resultado de aplicar los cuestionarios de Evaluación del Código de Conducta</p>	<p style="text-align: center;"> $\frac{\text{Suma de las calificaciones obtenidas}}{\text{Total de cuestionarios aplicados}}$ $\frac{841}{87} = 9.67$ </p>	<p>Conocimiento</p>	<p>Anual</p>
<p>Nivel de percepción externa de cultura Ética</p>	<p>Este indicador sirve para la evaluación de la cultura Ética por parte de los proveedores de servicios externos de la Conavi.</p>	<p style="text-align: center;"> $\frac{\text{Sumatoria de las calificaciones obtenidas en las encuestas}}{\text{Total de encuestas aplicadas}}$ $\frac{552}{60} = 9.2$ </p>	<p>Percepción</p>	<p>Anual</p>

3. Indicadores de Impacto en la Cultura Organizacional

Nombre del Indicador	Definición	Método de Cálculo	Clasificación	Periodicidad
<p>Tasa de crecimiento del consumo de energía en inmuebles</p>	<p>Este indicador tiene como objetivo medir el cuidado del consumo de energía eléctrica en la Conavi.</p>	$\left[\frac{\text{Consumo de energía del ejercicio más reciente}}{\text{Consumo de energía del ejercicio más antiguo}} - 1 \right] \times 100$ $\left[\frac{388,148}{400,714} - 1 \right] \times 100 = -3.14\%$	<p>Entorno Cultural y Ecológico</p>	<p>Anual</p>
<p>Porcentaje de Mujeres en la Conavi</p>	<p>Este indicador mide el porcentaje de mujeres en la plantilla de la Conavi.</p>	$\frac{\text{Número total de mujeres en la Conavi}}{\text{Total de la plantilla en la Conavi}} \times 100$ $\frac{44}{103} \times 100 = 42.71\%$	<p>Equidad y Género</p>	<p>Anual</p>
<p>Porcentaje de quejas por discriminación en la prestación de servicios</p>	<p>Este indicador tiene como fin medir el porcentaje de quejas por discriminación recibidas por el CEPCI de la Conavi.</p>	$\frac{\text{Total de quejas por discriminación recibidas en el periodo}}{\text{Total de quejas recibidas en el periodo}} \times 100$ $\frac{0}{0} \times 100 = 0$	<p>Igualdad y no discriminación</p>	<p>Anual</p>